

# **HAFTUNGS AUSSCHLUSS**

## Haftungshinweis:

Alle Grafiken sind nach bestem Wissen auf ein Copyright geprüft worden. Sollte hier trotzdem jemand Anspruch erheben, bitten wir Sie, uns dieses sofort zu melden. Wir werden die Grafik umgehend entfernen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen, gegebenenfalls auch Informationen zu entfernen.

## Veranstaltung:

Es handelt sich um eine museale Veranstaltung, bei der alle Arten von Taschen und Jacken vorher in der Garderobe abgegeben werden müssen. Jeder Kauf einer Eintrittskarte ist verbindlich und kann nicht storniert oder geändert werden. Ein Kündigungsrecht nach § 5 KschG ist ausgeschlossen, weil es sich bei den vom Veranstalter angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen iS des § 5c Abs 4 Z 2 KschG handelt.

## Alters- und Einlassbeschränkungen:

Die Teilnahme ist entsprechend der Tickets und vorgegebenen Altersbeschränkung gültig.

## Alkohol und weitere Mittel:

Es werden Alterskontrolle vor dem Einlass durchgeführt.

Einlass für stark Alkoholisierte wird verweigert. Personen mit Herz- und Kreislaufproblemen, Hochschwangere und Personen, die grelles und flackerndes Licht sowie totale Finsternis, enge und geschlossene Räume nicht ertragen können, dürfen das Museum nicht betreten.

Informationen für Besucher mit Behinderung/en:

Besucher mit eingeschränktem Hör- und/oder Sehvermögen können die Veranstaltung aus Sicherheitsgründen nur mit einer einzelnen, sie unterstützenden Hilfsperson betreten (pro Besucher mit dieser Behinderung je ein Betreuer mit voll einsetzbarem Seh- und Hörvermögen). Im Evakuierungsfall muss eine sehr zügige Evakuierung gewährleistet werden. Wir bitten daher um Verständnis, dass Besucher mit Gehhilfen und Rollstuhlfahrer die Horrorführung leider nicht durchlaufen bzw. durchfahren können und dürfen. Eine Ausnahme kann für Besucher gewährt werden, die sich mit einer einzelnen Gehhilfe (z.B. Krücke oder Gehstock) trotz Einschränkung zügig fortbewegen können. Im Zweifelsfall wenden Sie sich gern an uns vorab per E-Mail.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(AGB) Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 § die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Veranstalter genannt - regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Veranstalter und dem Kartenkäufer bzw. Besucher. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen dem Veranstalter und dem/den Kartenkäufer bzw. Besucher(n) anderseits.

2 § Jede gültige Eintrittskarte berechtigt den Besucher ausschließlich zum einmaligen Besuch der darauf angegebenen Veranstaltung. Beim Verlassen der Veranstaltungsstätte verliert die Karte ihre Gültigkeit. Der Eintrittspreis (inkl. USt) enthält die auf der Eintrittskarte bezeichneten Shows. Die Getränke sind vom Eintrittspreis nicht umfasst. Der Verzehr eigener / mitgebrachter Lebensmittel und Getränke ist auf der Veranstaltungsfläche untersagt. Bei Zuwiderhandlung erfolgt ein Platzverweis und vorhandene Eintrittskarten verlieren Ihre Gültigkeit. Eine Erstattung erfolgt in diesem Falle nicht.

3 § Jeder Kauf einer Eintrittskarte ist verbindlich und kann nicht storniert oder geändert werden. Ein Kündigungsrecht nach § 5e KSchG ist ausgeschlossen, weil es sich bei den vom Veranstalter angebotenen Dienstleistungen um Freizeit-Dienstleistungen iS des § 5c Abs 4 Z 2 KSchG handelt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, unter besonderen Umständen Umbuchungen vorzunehmen.

4 § Der Besucher darf Eintrittskarten nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Veranstalter verkaufen, zum Verkauf anbieten, weiterverkaufen oder auf eine andere Weise weitergeben.

5 § Der Veranstalter ist berechtigt, bei Vorliegen von nicht zu vertretbaren Umständen die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall kann der Kartenkäufer die Eintrittskarten an dem Abend nur am Veranstaltungsort, an dem die abgesagte bzw. verschobene Vorstellung hätte stattfinden sollen, - vorausgesetzt es finden noch weitere Veranstaltungen statt - gegen Eintrittskarten, die zum Besuch einer anderen Veranstaltung berechtigen, umtauschen oder gegen Rückgabe des Eintrittspreises an den Veranstalter zurückgeben. Die Rückgabe oder der Umtausch der Eintrittskarte erfolgt bei der Vorverkaufsstelle, bei welcher der Besucher die Eintrittskarte erworben hat. Bei Online Erwerb, wird die Rückabwicklung über E-Mail stattfinden.

6 § die Haftung für Sach- und Vermögensschäden des Besuchers sind vom Veranstalter in vollem Umfang ausgeschlossen, dies gilt auch soweit der Veranstalter, sein gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben; diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Personenschäden. Des Weiteren ist gegenüber Besuchern, die nicht Verbraucher iSd KSchG sind, die Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – sofern zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen.

7 § Programmänderungen, der Austausch von einzelnen Künstlern oder Artisten (insbesondere im Fall von Erkrankungen oder Unfällen), bleiben dem Veranstalter vorbehalten und berechtigen den Besucher nicht zum Rücktritt oder zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.

8 § das Mitbringen von Tonbandgeräten, Film- und Videokameras und gefährlichen Gegenständen ist nicht erlaubt.

9 § Der Besucher willigt ausdrücklich ein, dass der Veranstalter berechtigt ist, im Rahmen der Veranstaltung Bildaufnahmen des Besuchers zu erstellen, zu vervielfältigen, zu senden oder senden zu lassen sowie in audiovisuellen Medien zu benutzen. Diese Einwilligung erfolgt zeitlich und räumlich unbeschränkt.

10 § Der Besucher stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, E Mail, Telefonnummer zum Zweck der Ausstellung der Eintrittskarte als auch für Marketingaktionen für von der angebotenen Veranstaltungen verarbeitet werden. Diese Zustimmung kann durch den Besucher nicht widerrufen werden.

11 § mit Kauf einer Eintrittskarte akzeptiert der Besucher die Hausordnung des Veranstaltungsortes. Die Weisungen des Personals des Veranstaltungsortes sind zu beachten. Hinsichtlich Park- und Platzordnung ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

12 § bei Ausfall der Veranstaltung auf Grund behördlicher Auflagen, verfällt das Ticket und wird nicht erstattet. Es gelten dabei die behördlichen Vorgaben der Stadt.

13 § verbindliche Buchung und Kauf der Eintrittskarte über Internet bzw. Online-Bestellung erfolgt auf eigenes Risiko. Die Buchungsseiten verfügen derzeit nicht über einen Verschlüsselungsstandard oder anderes Sicherheitskriterium.